

**Uchwała nr XXIII/139/2025
Rady Powiatu Bartoszyckiego
z dnia 24 września 2025r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Bartoszczach

Na podstawie art. 229 pkt 4) oraz w związku z art 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 i z 2025 r. poz. 769) oraz art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107 i 1907) **Rada Powiatu Bartoszyckiego uchwala co następuje:**

§1.1. Po zapoznaniu się z dokumentacją – skargą interesantki PUP na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Bartoszczach z dnia 14 lipca 2025 r., data wpływu do Starostwa Powiatowego – 15 lipca 2025 r., zgodnie ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, **Rada Powiatu Bartoszyckiego uznaje skargę za bezzasadną.**

2. Uzasadnienie stanowi załącznik do uchwały.

§2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały nr XXIII/139/2025 Rady Powiatu Bartoszyckiego z dnia 24 września 2025 r.

UZASADNIENIE

Rada Powiatu Bartoszyckiego po zapoznaniu się ze skargą interesantki PUP na działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Bartoszczach z dnia 14 lipca 2025 r., data wpływu do Starostwa Powiatowego – 15 lipca 2025 r., rozpatrzoną przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji oraz po analizie materiałów dotyczących przedmiotu skargi, **stwierdza że:**

Zgodnie z art. 229 pkt 4) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (dalej KPA) jeśli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, **jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności:** zarządu powiatu oraz starosty, a także **kierowników powiatowych** służb, inspekcji, straży i innych **jednostek organizacyjnych**, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 - **rada powiatu**.

Z analizy pisma wynika, że skarga dotyczy nieodpowiedniego zachowania wobec Skarżącej (krytyki, brak chęci pomocy, udzielanie nieprawidłowych informacji), a także pozbawienia jej statusu osoby bezrobotnej.

Skarżąca zarzuciła dyrekcji Powiatowego Urzędu Pracy w Bartoszczach (dalej PUP lub Urząd) nieodpowiednie zachowanie wobec jej osoby. Z wyjaśnień otrzymanych od Dyrektora i Z-cy Dyrektora PUP wynika, że Skarżąca podczas swoich licznych wizyt w Urzędzie była traktowana z szacunkiem, a udzielane jej informacje były zawsze wyczerpujące i opierały się na obowiązujących przepisach. Nikt również nie krytykował Skarżącej za jej ambicje czy wygląd. Dyrekcja PUP wskazuje natomiast, że mogły zdarzyć się pewne nieporozumienia wynikające z bariery językowej (interesantka pochodzi z Ukrainy).

W toku postępowania skargowego ustalono również, że pozbawienie Skarżącej statusu osoby bezrobotnej odbyło się na podstawie odpowiednich przepisów i miało charakter decyzji (marzec 2023 r.). Od decyzji tej przysługiwało Skarżącej wniesienie odwołania, o czym Skarżąca została poinformowana. Odwołania w terminie jednak nie wniosła.

W lipcu br. Skarżąca zwróciła się do PUP o przywrócenie jej statusu osoby bezrobotnej oraz dokonania korekt w NFZ (sprawa dotyczyła pozbawienia statusu osoby bezrobotnej z 2023 r.) w wyniku czego po przeanalizowaniu dokumentacji zostało wydane postanowienie o odmowie wznowienia postępowania. Na to postanowienie Skarżąca mogła wnieść zażalenie o czym została pouczona jednakże również w tym przypadku nie skorzystała z tej możliwości.

Rada Powiatu Bartoszyckiego, po dokonaniu analizy dokumentacji zgromadzonej w sprawie badanej przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, zgodnie ze wskazaniem Komisji **uznaje skargę za bezzasadną.**